

# Qualität und Zufriedenheit

Mathenachhilfe-Online (by Mathe mit Marcel)

## 1 Unser Qualitätsversprechen

---

Bei Mathenachhilfe-Online legen wir höchsten Wert auf die Qualität unserer Nachhilfe und des Unterrichts. Die Zufriedenheit unserer Schülerinnen und Schüler sowie ihrer Eltern bildet den Kern unserer Philosophie und hat für uns höchste Priorität. Wir sind von der Wirksamkeit unseres pädagogischen Ansatzes überzeugt und bieten Ihnen eine explizite Zufriedenheitsgarantie an, auf die Sie sich bedingungslos verlassen können.

### Warum unser Ansatz überzeugt:

- **Qualitative Selektion:** Wir gewährleisten höchste Standards durch eine sorgfältige Auswahl und Qualifikation unserer Lehrkräfte, um Ihnen und Ihren Kindern die bestmögliche Unterstützung zu bieten.
- **Explizite Zufriedenheitsgarantie:** Wir garantieren höchste Unterrichtsqualität. Sollten Ihre Erwartungen dennoch nicht erfüllt werden, erarbeiten wir flexible Lösungen für Ihre individuellen Anforderungen.

### Didaktik & Methodik:

- **Individuelle Adaption:** Der Unterricht wird präzise auf die spezifischen Bedürfnisse und das Lernprofil jedes Schülers zugeschnitten, um maximale Lernerfolge zu erzielen.
- **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess:** Durch systematisches Feedback von Schülern und Eltern optimieren wir fortlaufend unsere Methoden und Lehransätze.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- **Maximale Sicherheit:** Sie profitieren von vollem Vertrauen in die Wirksamkeit unseres Ansatzes durch unsere fundierte Garantie.
- **Fokus auf Kundenzufriedenheit:** Die positiven Lernerfahrungen unserer Schüler stehen für uns an oberster Stelle.

## 2 Autonomie bei der Lehrerwahl

---

In unserer Schule haben Sie stets die Freiheit, Ihren Lehrer zu wechseln. Wir verstehen, dass jeder Schüler unterschiedliche Bedürfnisse hat, weshalb Sie bei uns an keine feste Lehrkraft gebunden sind.

- **Uneingeschränkte Flexibilität:** Ein Wechsel der Lehrkraft ist jederzeit möglich, um das ideale Lernverhältnis sicherzustellen.
- **Fachspezifische Unterstützung:** Die Nutzung verschiedener Fachspezialisten für unterschiedliche Themenbereiche ist problemlos möglich.
- **Kostenneutralität:** Ein Dozentenwechsel verursacht keinerlei Zusatzkosten.

### 3 Effizientes Zeitmanagement via Online-Portal

---

Nutzen Sie unser praktisches Online-Portal, um Ihre Lerntermine völlig frei mit Ihrem bevorzugten Lehrer zu koordinieren.

- **Individuelle Terminplanung:** Ob Frühaufsteher oder Abendlerner – wir bieten Unterricht zu den Zeiten an, die am besten in Ihren Alltag passen.
- **Volle Kontrolle:** Sie selektieren Lehrkraft und Zeitfenster direkt im Portal für eine optimale Lernumgebung.

### 4 Rechtliche Sicherheit & Rücktrittsgarantie

---

Bei Laufzeitverträgen bieten wir eine einmonatige Prüfphase zur Validierung unserer Qualität an.

- **Monatsprüfung:** Innerhalb des ersten Monats stellen Sie fest, ob die gewählte Lehrkraft zu Ihnen passt.
- **Sonderkündigungsrecht:** Bei ausbleibender Zufriedenheit mit unserem Dozentenpool ist eine kostenfreie Kündigung innerhalb des ersten Monats möglich.
- **Fair-Play-Regel:** Voraussetzung für die Garantie ist eine frühzeitige Problemmeldung. Eine Reklamation erst nach vier Wochen ohne vorherige Chance zur Nachbesserung schließt einen Rücktritt aus.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unsere Unterstützung für Ihre Bildungsziele zu erfahren.

Mathenachhilfe-Online | Fichtenweg 8, 63741 Aschaffenburg | [www.mathenachhilfe-online.com](http://www.mathenachhilfe-online.com)